



TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA DIRIGENZA

PROT. n. 2780 del 27 OTT. 2021

Roma, 26 ottobre 2021

Preg.mo
Avv. Antonino Galletti
Presidente del
Consiglio dell'Ordine
degli Avvocati di Roma
Palazzo di Giustizia
P.zza Cavour
00193 Roma

OGGETTO: Riscontro Sua nota prot. n. 19685 del 19.10.2021 ("segnalazione disservizi Tribunale di Roma")

Egregio Presidente,

riscontro la Sua nota in oggetto.

Nell'esprimere il mio rammarico per l'impossibilità riscontrata dal Suo Collega di contattare telefonicamente gli Uffici Ruolo Generale ed Atti notori del Tribunale di Roma, Le comunico che stiamo provvedendo, proprio in questi giorni, ad una reimpostazione e contestuale aggiornamento del sito internet del Tribunale e delle informazioni ivi contenute, compresi i recapiti di contatto, per consentirne una più agevole consultazione da parte degli utenti.

Mi preme comunque evidenziare, in argomento, che l'Ufficio Ruolo Generale, per assicurare la migliore efficienza del servizio reso all'utenza, in aggiunta ai propri contatti telefonici, ha anche istituito un **presidio** presso l'edificio di Via Lepanto n. 4, aperto tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 13, ed un **numero di telefono dedicato** (0632398222) per la richiesta di informazioni concernenti le iscrizioni telematiche.

Le confermo, altresì, che l'Ufficio è fornito di un proprio indirizzo PEO (ruologenerale.tribunale.roma@giustizia.it).

Tali informazioni sono già presenti sul sito internet del Tribunale di Roma, seppure in pagine o finestre diverse:

- il presidio è indicato sotto l'indicazione "Uffici e cancellerie"/"Servizi civili"/"Ruolo generale civile", ove è scritto "Orario al pubblico: Presidio ruolo generale informazioni dalle 9.00 alle 13.00 – Via Lepanto 4 – entrando è il box subito a sinistra";
- il numero telefonico dedicato è indicato nel secondo riquadro centrale della *home page* (sotto il titolo "Settore civile – News in evidenza") ove è scritto: "06/07/2021 - "UFFICIO RUOLO GENERALE - Per le informazioni sulle buste telematiche contattare il n° 06.32398222";
- l'indirizzo PEO dell'Ufficio è indicata nel "Vademecum per l'utenza" pubblicato nell'*home page*, all'interno del primo riquadro a sinistra, denominato "Emergenza Covid 19 Informazioni per l'utenza", nel paragrafo intitolato " 09/11/2020 - Nuovo Vademecum per l'utenza – come funzionano uffici e sezioni civili a seguito di decreto rilancio"

La informo, inoltre, che stiamo prevedendo altri contatti telefonici per l'Ufficio Atti notori, in aggiunta a quello già previsto, che saranno presto pubblicati sul sito internet.

Ritengo che, a fronte delle diverse possibilità di contatto offerte e pubblicizzate nei termini sopra descritti, non possa pertanto configurarsi, nel caso specifico, alcun disservizio.

Nel restare a disposizione per eventuali ulteriori informazioni, l'occasione mi è gradita per porgerLe cordiali saluti

Il Dirigente amministrativo

Caterina Stranieri

