



Indagine esplorativa di mercato finalizzata all'acquisizione di manifestazioni di interesse per l'affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2, del D.L. n. 76/2020 e s.m.i., del contratto per la **fornitura di un servizio di implementazione di ChatBot nel sito istituzionale www.ordineavvocatiroma.it**

Premesso che

- L'Ordine degli Avvocati di Roma ha necessità di procedere alla ricerca di un'impresa per la fornitura di un servizio di implementazione di ChatBot nel sito istituzionale www.ordineavvocatiroma.it
- L'indagine esplorativa è dunque volta ad identificare imprese in grado di soddisfare i fabbisogni del COA e la platea dei potenziali affidatari, in applicazione dei principi di imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, finalizzata all'eventuale affidamento diretto del contratto;
- Che il COA ha dato mandato di reperire tali Imprese attraverso il Programma per la razionalizzazione degli acquisti nella P.A., Mercato Elettronico per la P.A. (MePA) ovvero il portale www.acquistiinretepa.it

Ciò premesso il **COA RENDE NOTO** che intende procedere ad una preliminare indagine esplorativa di mercato finalizzata all'individuazione dei soggetti interessati al conferimento - nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza - del seguente incarico oggetto dell'avviso.

Oggetto e durata dell'incarico: **Implementazione di un ChatBot nel sito istituzionale.**

Il sito istituzionale www.ordineavvocatiroma.it è attualmente implementato mediante CMS WordPress. Dovrà essere realizzato ed implementato un servizio di risponditore automatico tramite ChatBot con AI che possa automatizzare alcune / molte azioni o interazioni ripetitive così da poter lasciare tempo agli agenti umani di focalizzarsi su soluzioni a problemi di maggiore complessità. Il ChatBot potrà avere una profondità fino (ma non necessariamente) a 7 livelli

Costituiranno titolo preferenziale:

- La consegna, non obbligatoria, già in fase di manifestazione di interesse di documentazione tecnica circa l'esecuzione del progetto, progetto esecutivo, cronoprogramma e bozzetti grafici.
- Comprovabile esperienza con il CMS WordPress.
- Comprovabile esperienza nella realizzazione di chatbot e base di risposte.
- Comprovabile esperienza nella realizzazione di siti per la Pubblica Amministrazione.
- La partecipazione contemporanea ad altri bandi del COA circa servizi web qualora questa comporti economie di scala od altri benefici al COA stesso.

Il committente, l'amministrazione si riserva di esaminare proposte per la realizzazione dell'Area Personale con tecnologie diverse ma equivalenti; in tal caso si dovrà accompagnare relazione tecnica comprovante l'equivalenza.

Il contratto verrà affidato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.



Requisiti necessari per la partecipazione:

(i) Requisiti di ordine generale

Non incorrere in nessuna delle cause di esclusione di cui agli articoli 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 né in altre cause di esclusione dalla contrattazione, dalla partecipazione a gare di appalto o dalla stipula dei contratti con la Pubblica Amministrazione.

(ii) Altri requisiti

Iscrizione al Me.Pa, Mercato Elettronico per la P.A.

Oggetto sociale compatibile con le attività oggetto di affidamento.

Modalità di partecipazione

Le richieste di partecipazione alla successiva fase di negoziazione dei soggetti interessati ed in possesso dei requisiti richiesti dovranno pervenire, a pena di inammissibilità, entro le ore 12.00 del giorno 05/11/2021 e dovranno essere trasmesse esclusivamente a mezzo PEC presso l'indirizzo: acquisti@ordineavvocatiroma.org.

L'oggetto della mail dovrà riportare la seguente dicitura: **"Indagine di mercato per l'affidamento servizio di implementazione di ChatBot nel sito istituzionale"**.

I soggetti interessati dovranno allegare alla domanda di partecipazione:

- Breve presentazione dell'Impresa.
- Dichiarazione circa il possesso dei requisiti generali e speciali.

Criteri di valutazione

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo non vincolante per il COA, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati che verranno poi invitati mediante ricorso al Me.Pa..

Ai fini della valutazione dei candidati, il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati terrà conto dei seguenti criteri:

- offerta economicamente più vantaggiosa

Informativa trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento GDPR"), si informa il trattamento dei dati personali raccolti è finalizzato allo svolgimento della procedura in oggetto e dell'eventuale instaurazione e gestione del rapporto contrattuale.



Disposizioni finali

Il presente avviso è pubblicato sul sito web del COA sezione amministrazione trasparente.

Il COA si riserva la facoltà di interrompere/revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Roma, lì 29.10.2021

Il Presidente del Consiglio dell'Ordine

Avv. Antonino Galletti