



# “DIGITALIZZAZIONE E SICUREZZA INFORMATICA DEGLI STUDI LEGALI”

**Roma – 19 novembre 2020**

**Alessandro Graziani**

**Consigliere Tesoriere  
dell’Ordine degli Avvocati di Roma**

SERIE GENERALE

Spediz. abb. post. - art. 1, comma 1  
Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma

Anno 154° - Numero 15

# GAZZETTA UFFICIALE

DELLA REPUBBLICA ITALIANA



PARTE PRIMA

Roma - Venerdì, 18 gennaio 2013

SI PUBBLICA TUTTI I  
GIORNI NON FESTIVI

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - UFFICIO PUBBLICAZIONE LEGGE E DECRETI - VIA ARENULA, 70 - 00186 ROMA  
AMMINISTRAZIONE PRESSO L'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - VIA SALARIA, 1027 - 00198 ROMA - CENTRALINO 06-85081 - LIBRERIA DELLO STATO  
PIAZZA G. VERDI, 1 - 00198 ROMA

La Gazzetta Ufficiale, Parte Prima, oltre alla Serie Generale, pubblica cinque Serie speciali, ciascuna contraddistinta da autonoma numerazione:

- 1° Serie speciale: Corte costituzionale (pubblicata il mercoledì)
- 2° Serie speciale: Comunità europee (pubblicata il lunedì e il giovedì)
- 3° Serie speciale: Regioni (pubblicata il sabato)
- 4° Serie speciale: Concorsi ed esami (pubblicata il martedì e il venerdì)
- 5° Serie speciale: Contratti pubblici (pubblicata il lunedì, il mercoledì e il venerdì)

La Gazzetta Ufficiale, Parte Seconda, "Foglio delle inserzioni", è pubblicata il martedì, il giovedì e il sabato

## AVVISO AGLI ABBONATI

Si informano i Gentili Abbonati che dal 3 dicembre i canoni di abbonamento per l'anno 2013 sono pubblicati nelle ultime pagine di tutti i fascicoli della Gazzetta Ufficiale. Si ricorda che l'abbonamento decorre dalla data di attivazione e scade dopo un anno od un semestre successivo a quella data a seconda della tipologia di abbonamento scelto. Per il rinnovo dell'abbonamento i Signori abbonati sono pregati di usare il modulo di sottoscrizione che verrà inviato per posta e di seguire le istruzioni ivi riportate per procedere al pagamento.

## SOMMARIO

### LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI

LEGGE 31 dicembre 2012, n. 247,

Nuova disciplina dell'ordinamento della  
professione forense. (13G00018)..... Pag. 1

### DECRETI, DELIBERE E ORDINANZE MINISTERIALI

Ministero dell'ambiente e della tutela  
del territorio e del mare

DECRETO 9 gennaio 2013.



# CONSIGLIO NAZIONALE FORENSE

PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

## **CODICE DEONTOLOGICO FORENSE**

*(approvato dal Consiglio nazionale forense nella seduta del 31 gennaio 2014 e  
pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 241 del 16 ottobre 2014)*

**Alessandro Graziani, Avvocato**

## TITOLO I

### PRINCIPI GENERALI



#### *Art. 1 – L'avvocato*

1. L'avvocato tutela, in ogni sede, il diritto alla libertà, l'inviolabilità e l'effettività della difesa, assicurando, nel processo, la regolarità del giudizio e del contraddittorio.
2. L'avvocato, nell'esercizio del suo ministero, vigila sulla conformità delle leggi ai principi della Costituzione e dell'Ordinamento dell'Unione Europea e sul rispetto dei medesimi principi, nonché di quelli della Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali, a tutela e nell'interesse della parte assistita.
3. Le norme deontologiche sono essenziali per la realizzazione e la tutela dell'affidamento della collettività e della clientela, della correttezza dei comportamenti, della qualità ed efficacia della prestazione professionale.

**Il quesito:**

***La digitalizzazione  
sarà una minaccia  
per la professione?***

# *La digitalizzazione sarà una minaccia per la professione?*

- Gli studi non temono molto i cambiamenti della tecnologia e i conseguenti adattamenti normativi
- La minaccia è per lo più vista nel possibile ingresso nel mercato di nuovi operatori specializzati come le banche e le organizzazioni sindacali e datoriali.

# *La digitalizzazione sarà una minaccia per la professione?*

## I competitors

A livello di categorie, sono percepiti come concorrenti:

- Associazioni di categoria 75%
- CAF (45%)
- Consulting direzionali 26%
- Ex dipendenti aziendali 25%
- Società revisione 16%

# *La digitalizzazione sarà una minaccia per la professione?*

- un'ampia maggioranza del campione ritiene fondamentale perseguire **logiche di aggregazione** per sfruttare le varie economie organizzative e dimensionali
- una percentuale significativa ma più bassa della precedente si è espressa per la **ricerca di una maggiore integrazione con altri soggetti esterni alla professione** (come le banche o le società di consulenza o le società di revisione)



La digitalizzazione è uno strumento per agevolare i professionisti nel rapporto con la clientela.

Nell'attualità, tra i professionisti:

- Il 19% non si recano mai presso il cliente in quanto è il cliente che si reca presso lo studio
- Il 48% porta documentazione cartacea da consultare
- Il 17% utilizza un pc/tablet collegandosi con il proprio studio
- Il 16% utilizza un pc/tablet ma senza collegarsi con il proprio studio

## Modalità di interazioni tra Clienti e Professionisti:

- Email (82%)
- Visite periodiche del Professionista presso il cliente (58%)
- Appuntamento presso lo studio (35%)
- Istant messaging e social net (4%)
- Altro (1%)

## Le leve competitive più apprezzate dai clienti:

- Strumenti più moderni
- Prezzi più bassi
- La quantità dei servizi
- L'offerta integrata negli studi professionali

## Perché il cliente sarebbe disponibile a investire in ICT per la relazione con il Professionista?

- Per risparmiare tempo 14%
- Per ridurre i costi interni 10%
- Perché potrebbero diminuire le tariffe dei professionisti 6%

## Perché il cliente non sarebbe disponibile a investire in ICT per la relazione con il Professionista?

- Non ne percepisce i benefici 25%
- Aumenterebbero i costi interni 12%
- Il cliente è già attrezzato, è il professionista che si deve adeguare 9%
- I benefici li ha il professionista, deve investire lui 7%
- Il cliente dovrebbe investire troppo in formazione 4%
- Aumenterebbero le tariffe dei professionisti 2%
- Altro 11%

## **Strumenti per implementazione dei processi ITC:**

- **software per la elaborazione delle pratiche di studio**
- **aggiornamento hardware onde garantire velocità ed affidabilità di funzionamento**
- **addestramento per utilizzare il software in modo più intensivo**
- **collocazione in sicurezza dei dati**

# RIFLESSIONI CONCLUSIVE

**Uso di dispositivi tecnologici**

**Sicurezza dei dati**

**Digitale e contatto umano**

**Costo di adeguamento tecnologico**

**Aggiornamento obbligatorio**

**Conoscenza dei rapporti  
giuridici sottesi a tecnologie**

**La “metamorfosi” del professionista**





# “DIGITALIZZAZIONE E SICUREZZA INFORMATICA DEGLI STUDI LEGALI”

**Roma – 19 novembre 2020**

**Alessandro Graziani**

**Consigliere Tesoriere  
dell’Ordine degli Avvocati di Roma**